

---

## INDICE

---

|   |    |
|---|----|
| 1) SOMMARIO .....                           | 1  |
| 2) ISTRUZIONI DI BASE .....                 | 2  |
| 3) CONFIGURAZIONE .....                     | 7  |
| 4) STORICO .....                            | 9  |
| 5) EDITOR HTML .....                        | 10 |
| 6) GESTIONE ISCRIZIONI E CANCELLAZIONI..... | 11 |
| 7) GESTIONE MAILING LIST .....              | 12 |
| 8) E-MAIL MARKETING .....                   | 15 |
| 9) RISOLUZIONE DEI PROBLEMI .....           | 17 |

## 1) SOMMARIO

Vorremmo prima di tutto ringraziarvi per aver scelto un prodotto della **ProSoftware**, questa applicazione sarà uno strumento utilissimo per gestire i vostri contatti ed una risorsa di grande livello per la strategia della vostra azienda.

Pro Email Sender è un programma che si occupa dell'invio di un certo numero di indirizzo e-mail. Le aziende che si occupano di e-mail marketing o chiunque abbia la necessità di inviare uno o più messaggi di posta elettronica troverà particolarmente utile questo tipo di programma.

Pro Email Sender è un software molto semplice da usare ma in alcuni casi potrebbe rilevarsi un po' complicato per utenti poco esperti.

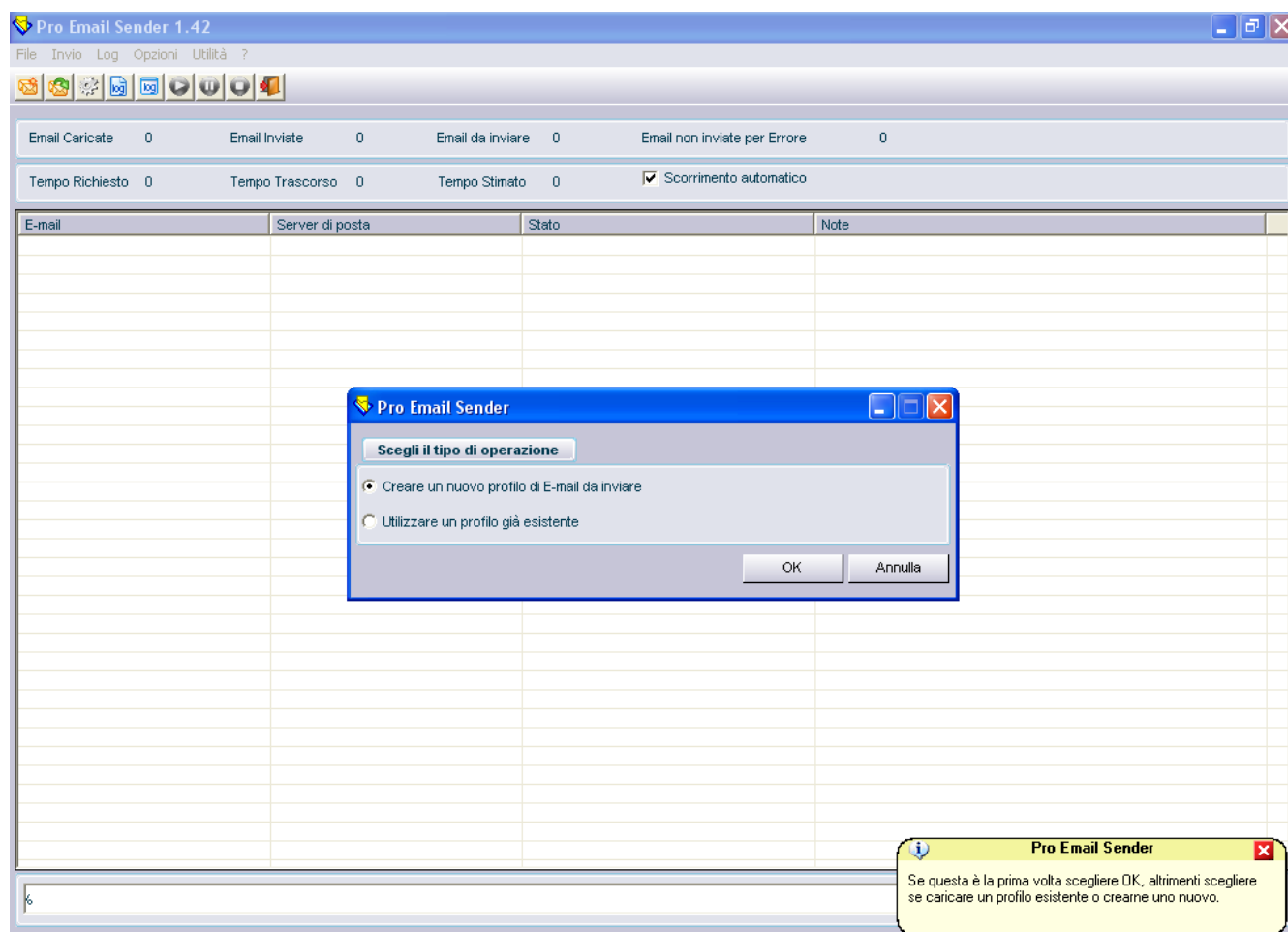
Questa piccola guida illustra in modo molto semplice le funzionalità di Pro Email Sender. Prima di utilizzare il software, raccomandiamo di consultare la sezione 9 'risoluzione dei problemi' che contiene le soluzioni ai problemi più comunemente riscontrati.

Dalla versione 1.42 il programma è stato integrato con diversi moduli aggiuntivi e di conseguenza questo manuale è stato aggiornato.

I clienti che hanno acquistato una versione di Pro Email Sender precedente alla 1.42 possono scaricare dal sito [www.pro-software.it](http://www.pro-software.it) la versione più aggiornata ed usufruire delle nuove migliorie.

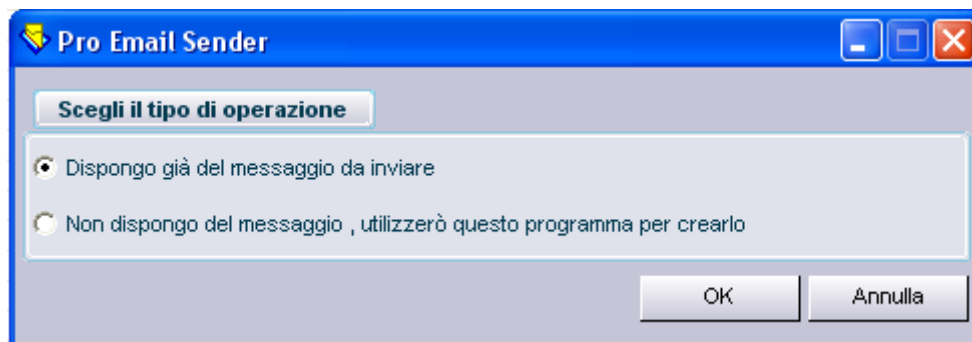
## 2) ISTRUZIONI DI BASE

Una volta installato e cliccato sulla apposita icona apparirà una finestra simile:



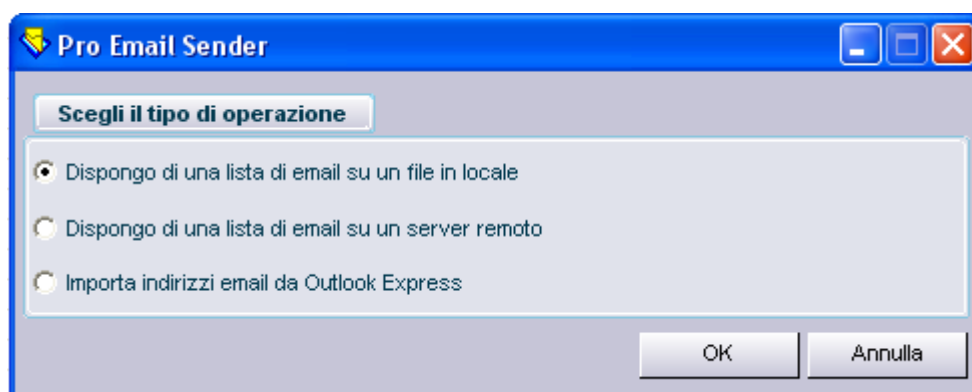
A questo punto premere **OK** e quando verrà chiesto di specificare il file del nuovo **OK**.

La prossima finestra che comparirà sarà simile alla seguente:



Se si ha a disposizione un file di formato html, eml o testo che contiene il messaggio informativo da inviare premere **OK**, in caso contrario scegliere l' opzione **N° 2** che avvierà un editor HTML che permetterà di creare un nuovo messaggio in formato HTML (*per maggiori dettagli consultare il paragrafo EDITOR HTML*).

Se è stata selezionata l'opzione **N° 1** apparirà una finestra simile:



Se si dispone di un database in formato Access, Testo, Excel sul proprio computer premere OK. Se invece si dispone di un database SQL Server su un server remoto allora specificare l'opzione **N° 2**. Se invece si desidera importare gli indirizzi e-mail da outlook express, specificare l'opzione **N° 3**.

La finestra successiva se il file specificato non è un file di testo è la seguente:



Questo un punto del programma è molto importante in quanto è possibile fare diverse scelte.

La prima cosa da fare è selezionare la tabella e il campo contenente gli indirizzi E- mail. Inoltre è possibile anche definire un filtro sugli indirizzi da inviare premento il tasto >> affianco a **'Filtra dati da inviare'** e apparirà una finestra simile:

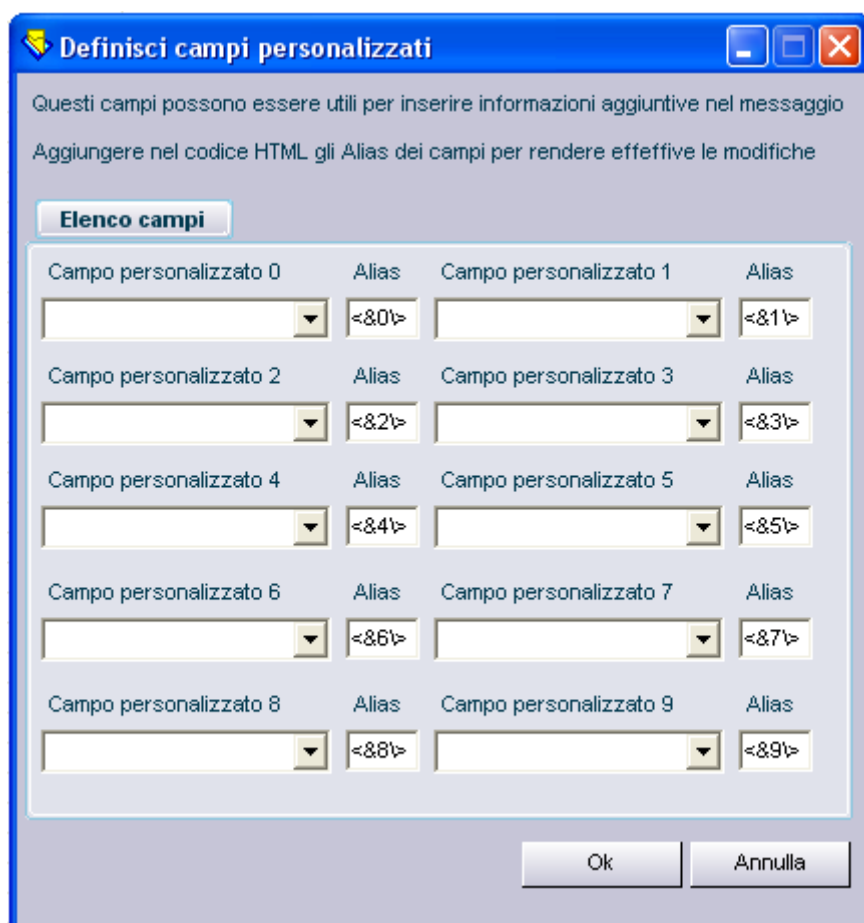
The image shows a Windows-style dialog box titled "Filtro dati". It has a blue title bar with standard window controls. The main area contains two radio buttons. The first, "Modalità standard (si scelgono i campi da filtrare)", is selected. Below it is a table-like structure with three rows. Each row has a "Campo" dropdown menu, an "Operatore" dropdown menu, and a "Valore" text input field. The second radio button, "Modalità Avanzata (solo per utenti esperti)", is unselected. Below it is a large text area containing the SQL query: "SELECT Email,\* FROM [Access]". At the bottom of the dialog are three buttons: "Test", "OK", and "Annulla".

Questa finestra permette di specificare uno o più filtri a seconda delle proprie esigenze.

Se ad esempio si vuole inviare un certo quantitativo di email solo nella regione Lombardia ad esempio basterà specificare come campo 'regione' (se il campo esiste e si chiama così) operatore = e valore 'Lombardia'.

Una volta definito il filtro premere il tasto test per verificare se il database supporta tale filtro e infine scegliere **OK**.

La finestra successiva può essere particolarmente utile in quanto permette di inviare e-mail di tipo personale come ad esempio sig. Mario Rossi, sig. Roberto Esposito, ecc.



L'operazione funziona in questo modo: specificare un campo di tipo nome o cognome nelle apposite caselle campo personalizzato.

Nel file HTML che contiene il messaggio da inviare sostituire la voce se esiste 'Gentile Abbonato' o 'Gentile Utente' o simili con l'alias (cioè la dicitura `<&0>`) corrispondente al campo scelto.

Quando il programma invierà le e-mail riconoscerà il campo selezionato o lo sostituirà con il valore corrispondente. Il risultato sarà un messaggio più professionale tanto da far pensare al destinatario che l'e-mail è stata mandata in via confidenziale.

La prossima finestra è la seguente:

The screenshot shows the 'Impostazioni profilo' window with the following details:

- Tab: Impostazioni di base**
- Dati principali:**
  - Descrizione profilo: Profilo senza nome
  - Oggetto del messaggio: Il sito xxx sarà nuovamente on-line
- Mittente:**
  - Account (E-mail del mittente): info@pro-software.it
  - Server SMTP: smtp.com
  - Auth: (button)
  - Nome visualizzato: Servizio Informazioni ProSoftware
- Impostazioni Anti-Spam:**
  - E-mail Totali: 40187 (Email)
  - E-mail da inviare: 40187 (Email)
  - E-mail da inviare alla volta: 60 (Email)
  - Ritardo tra un email e l'altra: 0 (Secondi)
  - Pausa: 5 (Minuti)
- Buttons:** Anteprima, Simulazione, Invio, Esci

Il programma è pronto per inviare le e-mail. Verificare che tutti i campi siano pieni soprattutto il campo Server SMTP. Maggiore attenzione meritano le impostazioni anti-spam: molti server di posta in uscita per evitare spam bloccano l'invio dopo le 1000 email inviate.

Per evitare che ciò accada il programma può inviare un certo numero di e-mail alla volta con una pausa espressa in minuti.

Inoltre è anche possibile inserire un piccolo ritardo tra un e-mail ed un'altra.

Per effettuare una verifica prima di inviare le e-mail è possibile premere il bottone anteprima per vedere il messaggio prima di inviarlo o simulazione per effettuare una verifica sul proprio server di posta.

Se il vostro server SMTP richiede autenticazione premere il bottone **AUTH** e specificare username e password. Per inviare premere **Invio**.

### 3) CONFIGURAZIONE

Normalmente il programma è già pronto all'uso e non necessita di nessun settaggio particolare. I più esperti potranno configurare alcune impostazioni particolari per determinate esigenze tramite la finestra sottostante:

**Configura**

**Generale** | Storico

**SMTP**

Timeout di connessione: 30 Secondi | Tentativi massimi di invio: 3 Tentativi

Timeout invio dati: 15 Secondi | Timeout ricezione dati: 20 Secondi

**Formato**

X-Mailer: ProSoftware Pro Email Sender | Set di Caratteri: Western Europe: ISO 8859-1

**Modalità invio**

Tramite SMTP locale (Consigliato) |  Tramite DNS (Potrebbe non funzionare correttamente)

DNS primario: [ ] | DNS secondario: [ ]

[ Rileva ] | [ Rileva ]

**Log**

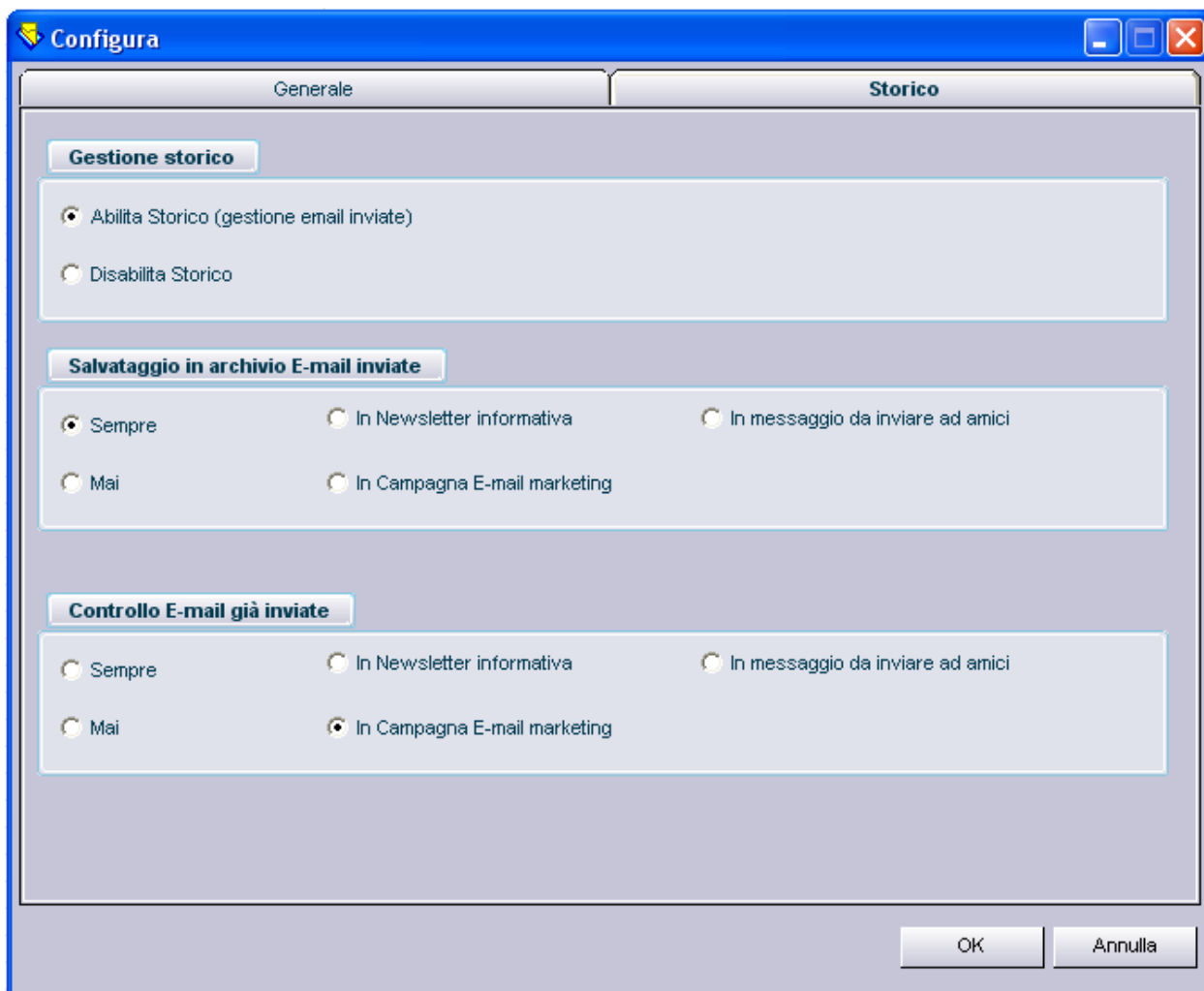
Dimensione massima: 1000 KB |  Non aggiornare file di Log (non consigliato)

[ OK ] [ Annulla ]

Se si dispone di connessioni piuttosto lente può essere necessario impostare dei valori di timeout più elevati.

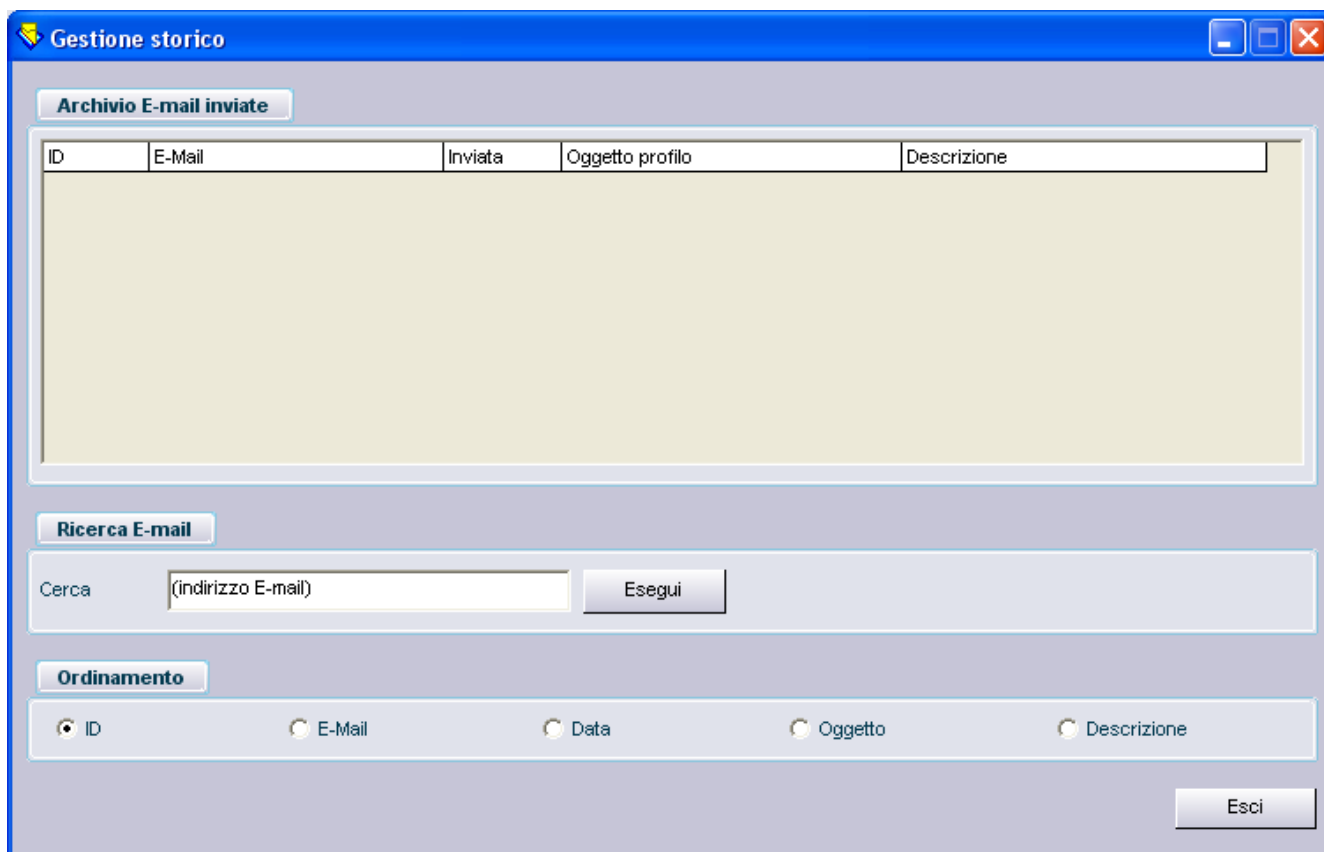


La parte relativa allo storico permette di gestire le azioni da effettuare per i vari tipi di spedizioni:



#### 4) STORICO

L'archivio dello storico contiene l'elenco di tutte le e-mail inviate. Può essere particolarmente utile per verificare se un messaggio di posta è stato già inviato:



The screenshot shows a window titled "Gestione storico" with a blue title bar. Inside, there is a section labeled "Archivio E-mail inviate" containing a table with the following headers: ID, E-Mail, Inviata, Oggetto profilo, and Descrizione. The table body is empty. Below the table is a search section labeled "Ricerca E-mail" with a text input field containing "(indirizzo E-mail)" and an "Esegui" button. At the bottom, there is a sorting section labeled "Ordinamento" with radio buttons for "ID" (selected), "E-Mail", "Data", "Oggetto", and "Descrizione". An "Esci" button is located in the bottom right corner.

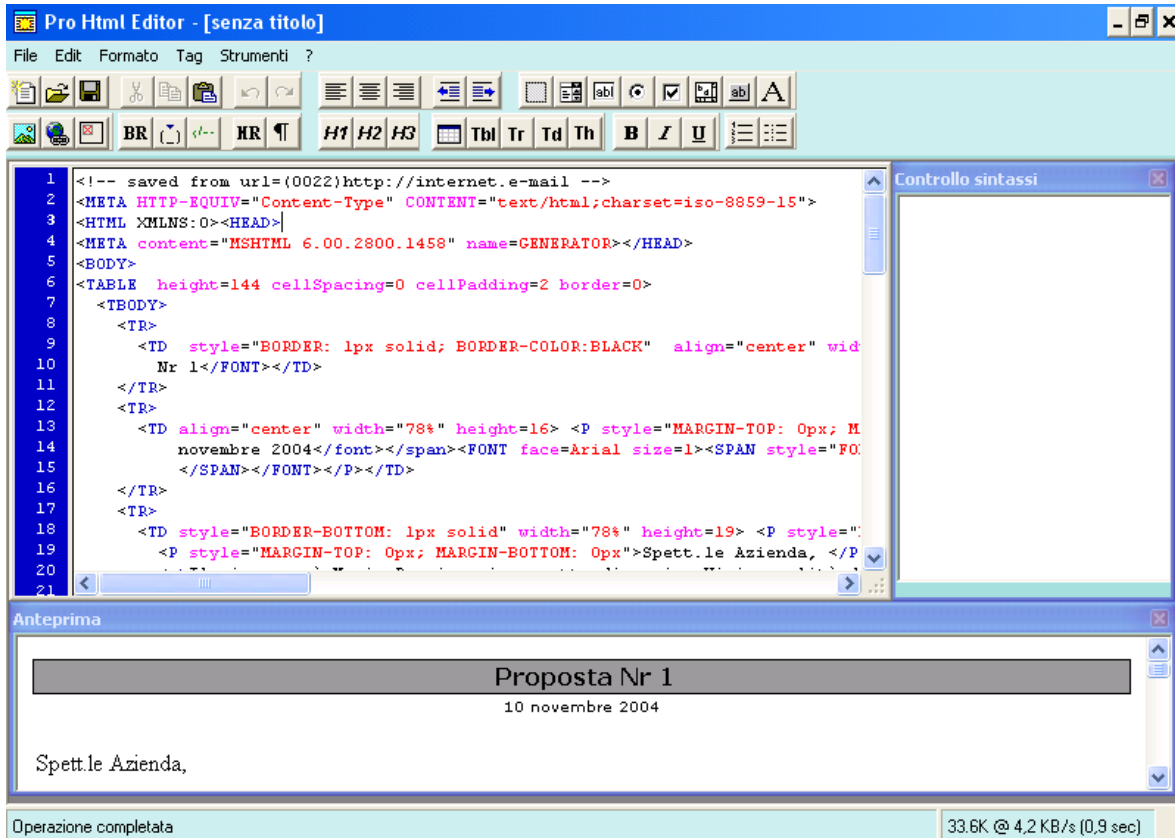
| ID | E-Mail | Inviata | Oggetto profilo | Descrizione |
|----|--------|---------|-----------------|-------------|
|----|--------|---------|-----------------|-------------|

Cerca

Ordinamento:  ID  E-Mail  Data  Oggetto  Descrizione

## 5) EDITOR HTML

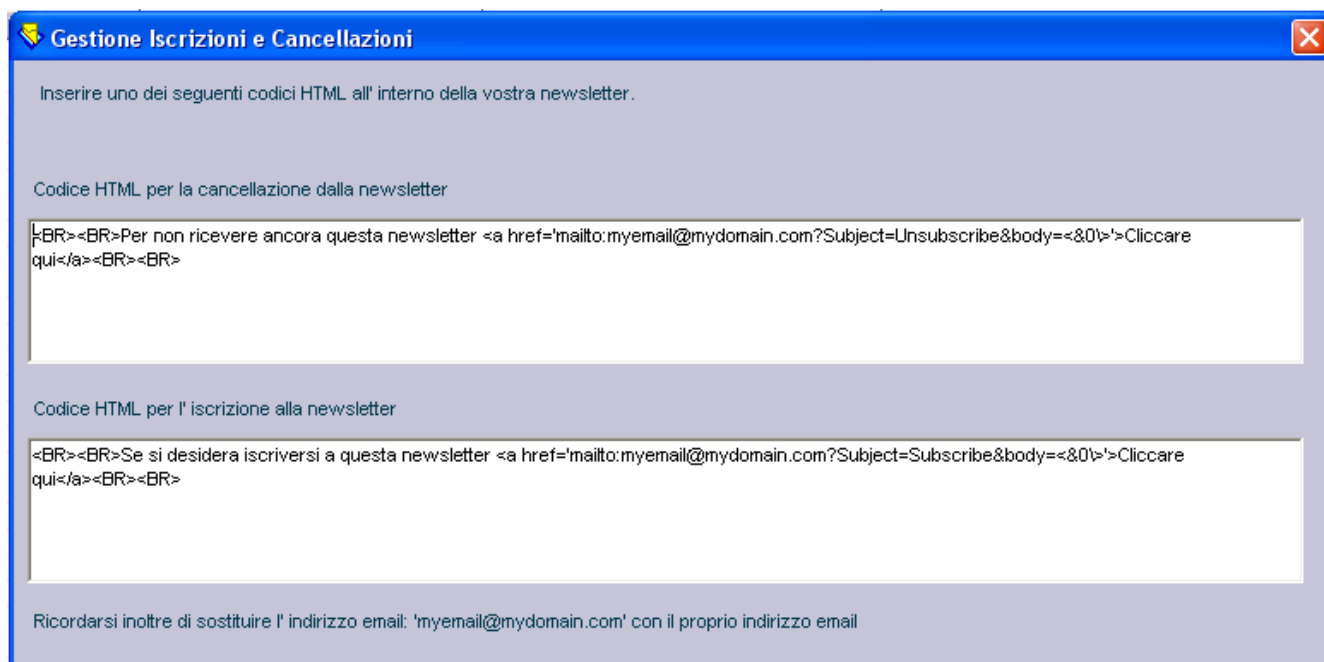
Pro Email Sender include anche un semplice editor HTML destinato agli utenti che hanno dimestichezza del linguaggio HTML. Per accedere all' editor HTML selezionare la voce editor HTML nel menù utilità e apparirà una finestra come quella sottostante:



Chiunque utilizzi strumenti integrati che permettono di semplificare la stesura di codice HTML come ad esempio Macromedia Dreamweaver e Microsoft FrontPage troveranno sicuramente familiare e intuitivo questo strumento tanto da non richiedere nessun tipo di informazioni aggiuntive mentre gli utenti poco esperti di tale settore dovranno rivolgersi a personale apposito per realizzare il messaggio informativo desiderato.

## 6) GESTIONE ISCRIZIONI E CANCELLAZIONI

Il programma permette di gestire indirettamente le iscrizioni e cancellazioni tramite un semplice codice HTML da inserire all' interno della newsletter:



The screenshot shows a window titled "Gestione Iscrizioni e Cancellazioni" with a close button in the top right corner. The window contains the following text:

Inserire uno dei seguenti codici HTML all' interno della vostra newsletter.

Codice HTML per la cancellazione dalla newsletter

```
<BR><BR>Per non ricevere ancora questa newsletter <a href='mailto:myemail@mydomain.com?Subject=Unsubscribe&body=&0'>Cliccare qui</a><BR><BR>
```

Codice HTML per l' iscrizione alla newsletter

```
<BR><BR>Se si desidera iscriversi a questa newsletter <a href='mailto:myemail@mydomain.com?Subject=Subscribe&body=&0'>Cliccare qui</a><BR><BR>
```

Ricordarsi inoltre di sostituire l' indirizzo email: 'myemail@mydomain.com' con il proprio indirizzo email

A questo punto, una volta inviata la newsletter, i destinatari potranno cliccare sul classica link 'desidero essere iscritto' oppure 'non desidero ricevere questa newsletter'.

Queste segnalazioni saranno ricevute automaticamente dall'indirizzo email specificato nel codice HTML descritto sopra.

## 7) GESTIONE MAILING LIST

Tramite la gestione mailing list è possibile creare liste di indirizzi e-mail importando ed elaborando database anche di diverso formato.

Attualmente il programma supporta per l' importazione ed il salvataggio database di tipo access excel e testo. La prima cosa da fare è importare un database.

Nell' esempio di sotto è stato importato un database di tipo access:

The screenshot shows the 'Gestione Mailing list' application window. At the top, a blue title bar contains the text 'Gestione Mailing list' and a close button. Below the title bar, a message reads: 'Tramite la gestione Mailing list è possibile importare diverse liste di indirizzi email, modificarle, ed in fine 'fonderle' in un unica mailing list.'

The interface is divided into several sections:

- File corrente:** A text box containing 'C:\Documents and Settings\Marco Panza\ ...' with a browse button.
- Tabella:** A dropdown menu showing 'Access'.
- Campo:** A dropdown menu showing 'Email'.
- Buttons:** 'Filtra dati' and 'Annulla filtro'.
- Records importati:** A table with the following data:

| Email                      |
|----------------------------|
| info@pro-software.it       |
| marcopanza@pro-software.it |
| support@pro-software.it    |

 Below the table, it says 'Records caricati: 3'. To the right of this table are buttons: 'Trasferisci >', 'Rimuovi tutto <', and 'Griglia estesa'.
- Mailing list da creare:** An empty table with 10 rows. Below it, it says 'Records caricati: 0'. To the right of this table are buttons: 'Aggiungi email', 'Rimuovi tutto <', 'Griglia estesa', 'Salva Mailing List', and a checked checkbox 'Rimuovi duplicati'.

A questo punto è possibile eseguire dei filtri tramite il pulsante **'Filtra dati'** utilizzare la **'Griglia estesa'** per visualizzare i dati a tutto schermo, oppure è possibile trasferirli tramite il pulsante **'Trasferisci >'**

Tramite la gestione Mailing list è possibile importare diverse liste di indirizzi email, modificarle, ed in fine 'fonderle' in un'unica mailing list.

File corrente: C:\Documents and Settings\Marco Panza\ ...

Tabella: Access

Campo: Email

Buttons: Filtra dati, Aggiungi email, Rimuovi tutto <, Griglia estesa, Salva Mailing List,  Rimuovi duplicati

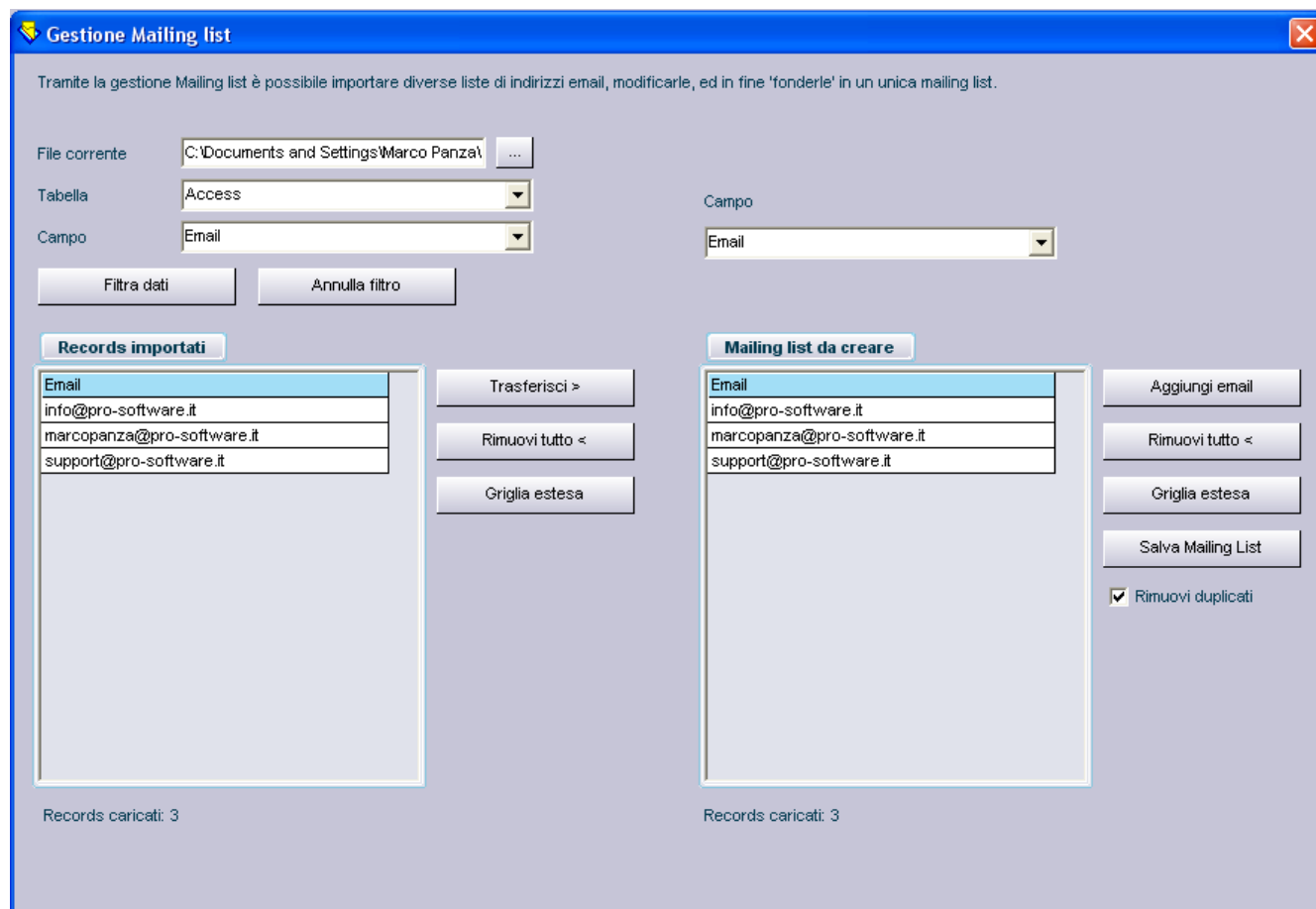
Records importati

| Campi Sorgenti | Unione      | Campi di destinazione |
|----------------|-------------|-----------------------|
| ID             | Collegato a | ID                    |
| Nominativo     | Collegato a | Nominativo            |
| Indirizzo      | Collegato a | Indirizzo             |
| Email          | Collegato a | Email                 |

Records caricati: 3 (left), Records caricati: 0 (right)

Essendo il primo database importato i collegamenti saranno di certo validi, quindi si può premere **OK**.

Mentre nelle importazioni successive magari di database di diverso formato in genere è necessario modificare i collegamenti assegnandoli nei campi giusti.

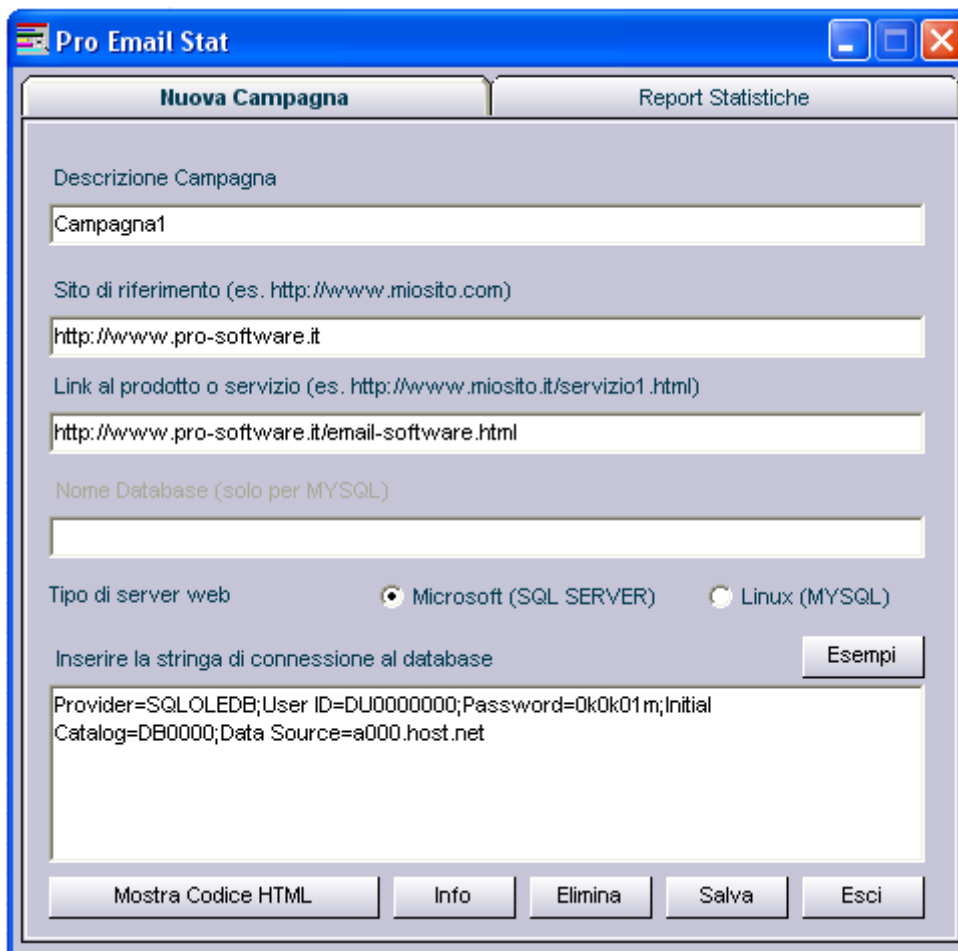


In questa fase è possibile adottare diverse scelte come importare un altro database aggiungendolo a quello corrente, aggiungere un e-mail a mano tramite il pulsante 'aggiungi email' oppure salvare la mailing list premendo il pulsante **'Salva Mailing List'**

## 8) E-MAIL MARKETING

Tramite questo modulo è possibile aggiungere in piccolo script alla propria newsletter che permette di monitorare il numero di click che i destinatari premono quando ricevono la newsletter.

Per utilizzare questo modulo è necessario avere sul proprio sito un database SQL Server o MY SQL. Nell' esempio di sotto viene utilizzata una stringa di connessione per database SQL Server:



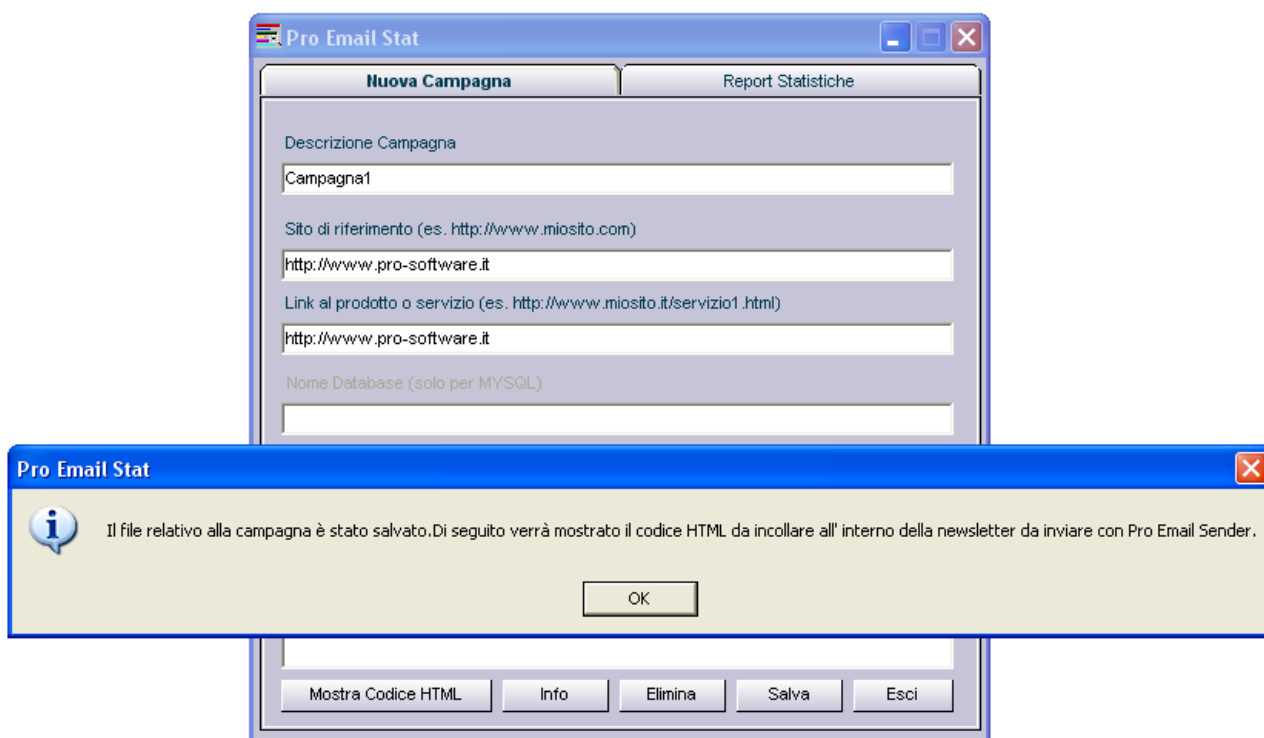
The screenshot shows the 'Pro Email Stat' application window with the 'Nuova Campagna' (New Campaign) tab selected. The interface includes the following fields and controls:

- Descrizione Campagna:** A text input field containing 'Campagna1'.
- Sito di riferimento (es. http://www.miosito.com):** A text input field containing 'http://www.pro-software.it'.
- Link al prodotto o servizio (es. http://www.miosito.it/servizio1.html):** A text input field containing 'http://www.pro-software.it/email-software.html'.
- Nome Database (solo per MYSQL):** An empty text input field.
- Tipo di server web:** Two radio buttons are present: 'Microsoft (SQL SERVER)' (which is selected) and 'Linux (MYSQL)'.
- Inserire la stringa di connessione al database:** A text area containing the connection string: 'Provider=SQLOLEDB;User ID=DU0000000;Password=0k0k01m;Initial Catalog=DB0000;Data Source=a000.host.net'. To the right of this field is a button labeled 'Esempi'.
- Buttons at the bottom:** A row of five buttons: 'Mostra Codice HTML', 'Info', 'Elimina', 'Salva', and 'Esci'.

Per ulteriori esempi riguardo la stringa di connessione ed il tipo di database, premere il pulsante **'Esempi'**.



Una volta terminato premere il pulsante **'Salva'** in modo da visualizzare il messaggio di sotto:



Se la stringa di connessione e le altre informazioni sono corrette, il programma creerà il file .asp o .php da uploadare sul proprio server. Una volta copiato il file sul server occorre aggiungere alla propria newsletter il codice HTML visibile premendo il bottone **'Mostra codice HTML'**.

I click effettuati dall'utente saranno visibili tramite la voce **'Report Statistiche'**.

## 9) RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Per evitare il verificarsi di alcune anomalie, segnaliamo diversi suggerimenti che permettono di utilizzare il programma al meglio:

- 1) Prima di inviare le proprie newsletter si consiglia di disattivare eventuali firewall o antivirus che potrebbero compromettere il corretto funzionamento del programma.
- 2) Se il vostro server SMTP richiede autenticazione specificare username e password tramite il pulsante AUTH.
- 3) Tenere presente che quando si usa il formato HTML le immagini devono essere presenti all'interno di un web server e linkate nella propria newsletter negli appositi link. In poche parole i collegamenti alle immagini non devono essere di tipo "c:\mioprogrammi\immagini\imm.gif" ma <http://www.miosito.it/immagini/imm.gif> altrimenti i destinatari non visualizzeranno le immagini.
- 4) Per evitare il verificarsi di problemi con l'invio di allegati si consiglia altamente di inviare un solo allegato in formato compresso. Il programma naturalmente supporta l'invio di qualunque tipo di file allegato ma si consiglia di inviare un solo file allegato. Tenere presente inoltre che l'invio di allegati può sovraccaricare il proprio server. Quindi cercare, nei limiti del possibile, di utilizzare allegati di non elevate dimensioni.
- 5) Si consiglia inoltre di non superare l'invio delle 50/60 e-mail alla volta onde evitare sovraccarichi da parte del server SMTP o eventuali penalità per spam sempre da parte del server SMTP. Nel caso invece che si dispone di un server dedicato questo problema non si può verificare o almeno è possibile inviare un numero di e-mail alla volta ben superiore alle 50/60 e-mail